

QUESTIONS ÉVALUATIVES & FOCUS GROUP

Impact de la participation des conseils citoyens dans la gouvernance des Contrats de Ville ?

IMPACT SUR	QUESTIONS ÉVALUATIVES	QUESTIONS DE RELANCE LORS DES FOCUS GROUPS
Introduction	1/ Quel est à vos yeux le rôle du conseil citoyen dans la Politique de la ville ? (rôle constaté et rôle attendu)	- Rôles possibles : apporter une expertise d'usage, représenter les habitants et les acteurs locaux, accéder à l'information, autre...
	2/ Comment et pour quelles raisons avez-vous travaillé avec eux ? (par respect de la loi ? pour améliorer un service rendu ? par habitude ?)	- Si vous n'avez pas travaillé avec eux, pour quelles raisons ? (Pas pertinent dans le cadre de vos travaux ? Apport non constaté des conseils citoyens ? Conflits ? Complications dans la méthode de travail) ?
Le fonctionnement des instances, de l'institution ?	1/ Participation aux instances : Quelle est la place du conseil citoyen dans les instances (Comité de pilotage, Comités techniques, groupes de travail...) et la programmation de la Politique de la ville ?	- Estimez-vous le conseil citoyen à sa place en participant à la gouvernance d'un contrat de ville? - Considérez-vous que le conseil citoyen a une place dédiée dans les instances du contrat de ville, et que les membres du conseil citoyen ont la possibilité d'intervenir ?
	2/ Rôle dans les instances : Qu'est-ce qu'un membre du conseil citoyen fait et peut faire pour agir dans les instances du contrat de ville ?	- Quel est, selon vous, le rôle du conseil citoyen dans les instances du contrat de ville ? (Apporter une expertise d'usage, représenter les habitants et les acteurs locaux, accéder à l'information, relais de communication, force de proposition, autre...) - Considérez-vous que le conseil citoyen a un pouvoir de co-décision dans la Politique de la ville, et l'utilise-t-il ? Si non, pourquoi ? Si oui, pouvez-vous nous citer quelques exemples d'actions co-décidées ? - Considérez vous que le conseil citoyen est entendu ? est écouté ? à défaut d'être dans la co-décision.
	3/ Co-construction : Comment les partenaires publics (Etat + Collectivités) ont-ils évolué dans leur capacité à «co-construire» la Politique de la ville depuis la mise en place des conseils citoyens (partage de décision, prise en compte de dynamiques ascendantes, etc.) ?	- Considérez-vous que le conseil citoyen est associé à la co-construction, et si oui, de quelle manière concrètement ? (co-identification des objectifs et des moyens d'une ou plusieurs action(s) intégrée(s) dans le contrat de ville, formulation d'une décision alternative ou nouvelle, intégrant les propositions portées par le conseil citoyen, modification d'une décision à la suite de la concertation avec les conseillers citoyens, autre...) - Si non, pour quelles raisons ?
	4/ Prise de décision : Les décisions sont-elles différentes du fait de la présence des conseils citoyens ? Est-ce qu'il y a un impact sur la temporalité des prises de décision (plus loin ou plus vite) ?	- Considérez-vous que le conseil citoyen a un pouvoir de co-décision dans la Politique de la ville, et l'utilise-t-il ? Si non, pourquoi ? - Si oui, pouvez-vous nous citer quelques exemples d'actions co-décidées ?
	5/ Process : Comment ont évolué les procédures et les modes de communication lors des différents projets liés à la Politique de la ville (programmation du contrat de ville, montage partenarial de projets, etc) ?	- Le périmètre de diffusion de l'information s'est-il élargi ? - Les procédures sont-elles plus simples ? La communication plus accessible ? Moins de "jargonage" ? - Alignement des pratiques des citoyens et des institutions ? Quelles évolutions dans la communication, côté administration comme côté conseil citoyen ?
	6/ Process : Est-ce que le conseil citoyen a été associé à l'évaluation à mi-parcours, et si oui sous quelle forme ? Est-ce que cette association a abouti à une prise en compte des pouvoirs publics ?	
	7/ Remontée : Des sujets ou des projets ont-ils été travaillés à l'initiative des conseils citoyens dans le cadre du contrat de ville (si oui, combien, de quelle nature, ont-ils pu être mis en place) ?	

QUESTIONS ÉVALUATIVES & FOCUS GROUPS

Impact de la participation des conseils citoyens dans la gouvernance des Contrats de Ville ?

IMPACT SUR	QUESTIONS ÉVALUATIVES	QUESTIONS DE RELANCE LORS DES FOCUS GROUPS
Le réseau d'acteurs de la Politique de la ville ?	1/ Quel est le lien entre le conseil citoyen et partenaires publics (Etat, Collectivités) ? Quels services font interfaces ?	<ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les interlocuteurs des pouvoirs publics ? Est-ce que les rencontres se font avec le conseil citoyen en plénière, avec quelques membres ? - A quelles occasions se font ces rencontres (en amont d'une réunion, d'un projet, autre...) et à quelle fréquence?
	2/ Les pratiques des professionnels, que ce soit en politique de la ville ou dans d'autres services, ont-elles évolué depuis la création des conseils citoyens?	<ul style="list-style-type: none"> - Est ce que les perceptions de chacun ont évolué ? (des conseil citoyen par les pouvoirs publics, des pouvoirs publics par les conseil citoyen)
	3/ Quel est le lien entre les élus communaux, communautaires et les conseils citoyens ?	<ul style="list-style-type: none"> - Il y a-t-il des rencontres régulières ? Dans quel cadre ? (information/consultation, projet, autre) - Est ce que les élus sont ou ont été présents au conseil citoyen ? (sous invitation?) - Il y a t il une bonne interconnaissance ?
	4/ Quelle est la prise en compte de la parole des conseils citoyens par les élus ?	<ul style="list-style-type: none"> - Est-ce que la parole des conseil citoyen a plus, moins ou autant d'impact que celle d'autres habitants (sous collectifs, associations ou seuls ?) Est-ce fonction des projets ? - Evolution des rapports à la politique, pdv conseil citoyen et élus ? - Apprentissage de la démocratie locale côté conseil citoyen ?
	5/ Des temps de qualification (formation, journées de rencontres, autre) ont-ils été dispensés aux membres du conseil citoyen ? Ont- ils permis de répondre aux attentes et aux besoins des conseillers citoyens ?	<ul style="list-style-type: none"> - Est-ce que ces temps ont été montés à la demande des conseils citoyens ? Ont-ils manifesté un refus à assister à des formations ? - Est-ce que les membres des conseils citoyens en ont été satisfaits ?
Le territoire, le quartier ?	1/ L'expertise d'usage des conseils citoyens a-t-elle eu un impact sur les actions réalisées dans les quartiers (qu'elles soient financées par le contrat de ville ou non) ?	<ul style="list-style-type: none"> - Les actions mises en place sont-elles mieux connectées au besoin du territoire ? - Est-ce que ces actions donnent une visibilité au conseil citoyen ?
	2/ Les conseils citoyens se conçoivent-ils comme des porteurs d'action et/ou des facilitateurs d'actions sur le quartier ?	<ul style="list-style-type: none"> - Est ce que les perceptions de chacun ont évolué ? (des conseil citoyen par les pouvoirs publics, des pouvoirs publics par les conseil citoyen)
	3/ Les conseils citoyens sont-ils les portes-voix des habitants ou d'eux-mêmes ?	<ul style="list-style-type: none"> - La légitimité de la parole des conseil citoyen : porte voix des habitants ou expression de leur ressenti ? - Considérez-vous que le conseil citoyen est représentatif de la parole des habitants et que c'est son rôle ? - Le conseils citoyen porte-il une voix collective ou plusieurs voix individuelles, et à quelles occasions ?
	4/ Les acteurs locaux (associations, bailleurs, acteurs économiques...) et les habitants connaissent-ils les conseils citoyens et ont-ils fait appel à eux ?	<ul style="list-style-type: none"> - Quel(s) rôle(s) du conseil citoyen est/sont identifié(s) par les acteurs locaux ? - Le rôle et les actions du conseil citoyen sont-ils connus des habitants ? Par quels moyens le conseil citoyen rend-il compte de son action ?
Conclusion	1/ Souhaitez-vous ajouter quelque chose à ce sujet ?	