

30 - Former les assistantes maternelles de Tarentaize-Beaubrun au développement du langage des 0-3 ans

Formation de trois jours au printemps 2021 sur le développement du langage des 0-3 ans à destination d'un groupe d'assistantes maternelles volontaires résidant dans le quartier Tarentaize-Beaubrun, de l'animatrice du relais d'assistantes maternelles (RAM) et des accueillantes de La P'tite Ruche, lieu d'accueil enfant-parents (LAEP). Cette formation a été conçue par l'Association nouvelle des solidarités actives (ANSA) spécifiquement pour ces acteurs éducatifs du quartier, en réponse à la demande de la ville de Saint-Étienne. Elle décline les éléments principaux de la méthode Parler Bambin qui repose sur le développement et l'amélioration des interactions langagières entre les adultes et les enfants.

Territoire : Loire

Cité Éducative : Tarentaize-Beaubrun, Saint-Étienne

Champ thématique : Petite enfance

Groupe cible : Un groupe d'assistantes maternelles volontaires résidant sur le quartier Tarentaize-Beaubrun (7 000 habitant.e.s), l'animatrice du RAM (relais d'assistantes maternelles) et deux accueillantes du LAEP (lieu d'accueil enfant parents) La P'tite ruche.

Contexte

Depuis 2017, la Ville de Saint-Etienne s'est fortement mobilisée en faveur du développement langagier avec la formation de l'ensemble du personnel des dix crèches municipales (540 berceaux) au programme national Parler Bambin. Pour faire face aux phénomènes de turn-over et d'essoufflement, deux agents de la Ville ont été formés et obtenus l'agrément Parler Bambin afin de faire vivre la dynamique et former à leur tour les nouveaux agents.

À travers Parler Bambin, quatre objectifs sont poursuivis :

1. Transmettre au tout-petit le plaisir d'échanger et de communiquer
2. Faire du jeune enfant un interlocuteur privilégié
3. Donner un « coup de pouce » supplémentaire aux enfants qui en ont besoin
4. Enrichir les interactions langagières

Les professionnel.le.s ont remarqué des effets positifs sur les enfants : confiance en soi, relations avec les autres, accroissement du bien-être. De plus, le Parler Bambin a un impact fort sur les pratiques professionnelles ainsi que la posture professionnelle.

Les réflexions dans le cadre de la cité éducative de Saint-Étienne ont permis d'identifier un besoin : les acquis de Parler Bambin devraient aussi bénéficier aux enfants accueillis par des assistantes maternelles, sachant que ce corps de métier de la petite enfance accède peu, dans les faits, à la formation continue, en raison des conditions d'exercice et de leur statut professionnel.

Afin que les assistantes maternelles du territoire participent à cette formation, il a fallu une étape préalable de communication/présentation auprès de chacune d'entre elles. L'organisation des temps de formation hors temps de travail a par ailleurs constitué une condition à leur participation, levant les freins liés à l'obtention de l'accord des parents-employeurs.

Objectifs

En formant les assistantes maternelles au développement du langage chez le tout petit, l'objectif de la Ville est de mettre sur un pied d'égalité l'ensemble des professionnels de la petite enfance (accueil collectif et accueil individuel) : il s'agit d'un enjeu de cohérence éducative.

Pour les assistantes maternelles, les objectifs sont de :

- Améliorer leur connaissance sur le développement langagier du tout-petit
- Renforcer leur pratique professionnelle en matière de communication et d'émergence du langage au quotidien

Pour l'ensemble des bénéficiaires de l'action, l'objectif est d'impliquer les familles au processus de développement langagier et les sensibiliser à l'importance des compétences langagières comme facteur d'égalité des chances et de réussite à l'école.

Mesures

En réponse à la demande de la Ville de Saint-Etienne, l'ANSA a adapté la formation Parler Bambin. Elle s'est déroulée en 3 journées et demi de formation (les samedis), dont 2 pour les assistantes maternelles.

La première journée s'est déroulée avec l'animatrice du RAM, les accueillantes du LAEP, et les assistantes maternelles ; elle a été pensée comme une journée d'apports théoriques.

La deuxième journée a été effectuée en présence de l'animatrice du RAM et des accueillantes du LAEP. Elle avait pour but de les outiller en tant que personnes ressources, que ce soit auprès des assistantes maternelles (transmission d'outils lors de temps collectifs ; capacité de répondre aux questions des assistantes maternelles formées mais en difficulté dans l'appropriation des outils) ou que ce soit auprès des familles (transmettre aux familles l'art d'échanger, les sensibiliser au développement langagier des tous petits, et ce, même s'il peut y avoir une difficulté de compréhension et/ ou d'utilisation de la langue française)

La troisième journée s'est tenue avec l'animatrice du RAM, les accueillantes du LAEP et les assistantes maternelles dans le but de pratiquer les 12 gestes à adopter dans sa pratique professionnelle.

La dernière demi-journée s'est déroulée le 30 septembre 2021 avec l'animatrice du RAM et les accueillantes du LAEP pour clôturer la formation, la consolider et faire des retours d'expérience.

Acteur.ice.s impliqué.e.s

■ Ville de Saint-Etienne :

- chargée de mission Petite enfance et coordinatrice cité éducative et projet éducatif local

■ ANSA :

- chargée de projet

■ Intervenants à la formation

- Orthophoniste spécialisée sur les sujets de prévention, formatrice petite enfance

■ Les bénéficiaires de la formation

- L'animatrice du relais d'assistantes maternelles RIAPE Pomme d'Api
- LAEP : 2 accueillantes professionnelles
- 6 assistantes maternelles résidant sur le quartier, fréquentant le RAM

Évaluation et résultats

Chaque partie prenante a exprimé ses éléments de satisfaction en lien avec la formation. Les stagiaires ont apprécié la valorisation de la profession d'assistante maternelle dans sa mission éducative auprès de l'enfant, et de soutien des familles. L'animatrice du RAM a fait ressortir la plus-value de bénéficier d'une formation avec des assistantes maternelles fréquentant le relais : cela permet de réfléchir ensemble à des pratiques, développer un projet de structure porté par les professionnels.

Les accueillantes du LAEP ont apprécié la valorisation du métier ainsi que le fait que la formation donne des outils concrets pour communiquer avec les familles sur la question du langage.

Suite à la formation, des temps collectifs autour de la lecture interactive ont été institués au RAM. De plus, des projets communs autour du développement du langage entre le LAEP et le RAM sont lancés au cours du second semestre 2021 :

1. **Le caddy du Parler Bambin** : ce caddy de déambulation contiendra des livres, des fascicules sur les 12 gestes du Parler Bambin¹ et autres ressources qui pourront servir aux familles et aux assistantes maternelles. Il a été pensé comme un moyen de transmettre aux familles mais aussi de créer du lien entre assistantes maternelles et familles. Il doit être perçu à la fois comme un

1 - Cf ressources, Le Parler Bambin au sein de la Ville de Saint-Étienne

outil (permet de transporter du matériel d'assistantes maternelles en assistantes maternelles) mais aussi comme une ressource de par les livres et autres ressources qu'il contient

2. **Le dôme de lecture du LAEP** : ce dôme présent dans l'accueil du LAEP à destination des familles et de l'enfant. Ce lieu a été conçu comme un endroit où pourront se réfugier les familles à l'abri des regards. La forme du dôme permet aux familles de se sentir dans un cocon et ainsi prendre le temps d'échanger avec l'enfant autour d'une histoire, d'un livre, etc. Par ailleurs, le dôme a aussi été pensé autour du Parler Bambin et a donc pour but de faire parler l'enfant.

Ces deux projets sont un engagement pour l'année 2022 et ont été pensées lors de la journée de clôture de la formation. Ils sont portés par la médiatrice RAM et l'accueillante du LAEP. La question qui a guidé la confection de ces projets est celle de la transmission auprès des familles pour faire vivre ce qui a été appris durant les journées de formation : l'enjeu est donc à la fois de faire vivre la formation en dehors du cycle mais aussi de transmettre les connaissances.

Indicateurs de suivi

1. Taux de participation des stagiaires aux modules de formation
2. Niveau de satisfaction des stagiaires suite à la formation
3. Évaluation « à chaud » à l'issue de chaque session
4. Réponse à un questionnaire en ligne de satisfaction à l'issue de chaque module
5. Évolution des pratiques avant / après formation (sur la base d'un questionnaire en ligne)

Enseignements tirés

La formation de différent.e.s acteur.ice.s petite enfance d'un territoire permet de créer ou consolider un socle commun de connaissances et de pratiques favorisant le développement langagier dès le plus jeune âge. Cette formation pluri catégorielle constitue un appui solide pour développer des projets communs à destination des familles, notamment les plus fragiles, autour des questions de prévention. Cette action a également fait ressortir la pertinence et l'importance de la formation des assistant(e)s maternelles indépendantes sur les enjeux liés au développement langagier.

Enfin, il s'agit aussi de former ensemble l'animatrice du RAM et les assistant(e)s maternelles fréquentant le RAM a facilité la conception de projets en commun et susciter l'adhésion de chacun dans la mise en œuvre.

Durant le temps d'échange de clôture de la formation, l'enjeu du regard extérieur sur les familles a été soulevé : c'est dans cette perspective que le dôme de lecture a été pensé. Le constat réalisé par les assistant(e)s maternelles ou les accueillantes était que certaines familles n'osaient pas lire, prendre un moment avec l'enfant au sein des lieux d'accueil. Cela peut s'expliquer par une maîtrise partielle de la langue dans laquelle est écrit le livre et donc une peur du jugement et du regard des autres parents et/ ou du personnel. Par ailleurs, le caddy de déambulation a été pensé dans un souci de partage des connaissances mais aussi de partage des ressources entre assistant(e)s maternelles et familles. Il représente un double avantage : c'est un outil pratique car mobile mais il pourrait aussi faciliter l'échange avec les familles en raison de l'originalité du projet.

Contacts

- Stéphanie Besseyre, Coordinatrice cité éducatives et chargée de mission petite enfance, Ville de Saint-Étienne
 - @ : stephanie.besseyre@saint-etienne.fr
- Marguerite Berges, Responsable de projet, Agence Nouvelle des Solidarités Actives (ANSA)
 - @ : marguerite.berges@solidarites-actives.com

Ressources

- Le Parler Bambin au sein de la ville de Saint-Étienne
 - <https://www.saint-etienne.fr/saint%C3%A9-vous/famille/accueil-petite-enfance/actualites-des-crèches-municipales/crèche-jean-macé/crèch>